

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Prof. (FH) Mag. (FH) Claudia Kummer, MSc  
Walter-Jurmann-Gasse 2C/3/43  
1230 Wien

## 1. Übersicht

Willkommen auf der Website [www.claudiakummer.at](http://www.claudiakummer.at). Bitte bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, oder Sie sonst in einer Geschäftsbeziehung mit uns stehen (Art 13, Art 14 DSGVO; § 96 Abs 3 TKG).

## 2. Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Website besuchen?

Beim Besuch unserer Website können folgende Daten verarbeitet werden:

- Browsertyp,
- Betriebssystem,
- Land,
- Datum,
- Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- IP-Adresse<sup>1</sup> und besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten,
- Kontaktseite auf Website,
- Registrierung im Zuge des Webshops,
- Zahlungsdaten im Zuge des Webshops,
- Newsletter-Versand,
- Gerätedaten: Wir können personenbezogene Daten von Ihrem Gerät speichern. Solche Daten umfassen Geolocation-Daten, IP-Adresse, eindeutige Kennungen (z.B. MAC-Adresse);
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer.

Empfänger der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Geschäfts-sitz	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland <sup>2</sup>
Resonanz KG	Website-Hosting	Überw. berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Wien	Innerhalb des EWR
Resonanz KG	Website-Administrator	Überw. berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Wien	Innerhalb des EWR
ZOOM, Inc	Online-basiertes Kommunikationstool	Überwiegend berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	USA	Standarddaten schutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

<sup>1</sup> Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die einem Geräte zugeordnet ist. Mithilfe dieser IP-Adresse können Geräte über das Internet kommunizieren. Jede IP-Adresse enthält Informationen über den genutzten Internet-Service-Provider und die physische Lokalität des eingesetzten Gerätes. Auf diese Art und Weise können Informationen über den Nutzer des Gerätes gewonnen werden

<sup>2</sup> „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

				Bzw Einwilligung nach Art 49 Abs 1 lit a DSGVO
CWD.at GmbH	E-Mail-Provider	Überw. berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Wien	Innerhalb des EWR
Vimeo	Video-Online-Dienst	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)	USA	Standarddaten schutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Alphabet Inc (Youtube)	Video-Online-Dienst	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)	USA	Standarddaten schutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Sicherheit des Betriebes der Website zu bewerkstelligen und die Funktionalität der Website aus technischen Gesichtspunkten sicherzustellen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Teil über technische Cookies. Diese technischen Cookies werden nur im notwendigen Umfang eingesetzt (§ 96 Abs 3 TKG). Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser berechtigtes Interesse am Betrieb unserer Website gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

**Für den Betrieb unserer Website und Webshops kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen**

### 2.1 Übersicht der eingesetzten „technischen“ Cookies

Die oben genannten Daten werden über sogenannte „Cookies“<sup>3</sup> gespeichert. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Sie dienen zur Wiedererkennung und Speicherung temporärer Daten des Homepagebesuchers. Wir nutzen Cookies grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang, um über die Homepage mit Ihnen zu kommunizieren.

Diese technischen Cookies sind aktiviert, sobald Sie unsere Homepage besuchen.

**Folgende Cookies werden auf Basis unseres überwiegend berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unserer Plattform eingesetzt:**

**Wir verwenden aktuell keine Cookies**

### 2.2 Übersicht über die eingesetzten „Werbe-Cookies“

Neben den oben beschriebenen „technischen Cookies“ setzen wir auch sogenannte Werbe-Cookies (inklusive „Statistische Cookies“) ein. Diese Werbe-Cookies ermöglichen es, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe der Werbe-Cookies können wir Ihr „Surfverhalten“ über die Grenzen unserer Website hinweg mit Daten von anderen Websites zusammenführen. Dadurch

<sup>3</sup> Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Homepage vollumfänglich nutzen können.

möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Homepagebesucher besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können.

**Wir respektieren, dass dies nicht jeder Besucher der Website möchte. Daher verarbeiten wir Ihre Daten im Zuge von Werbe-Cookies nur, wenn Sie damit einverstanden sind (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt.**

**Aktuell werden folgende Werbe-Cookies eingesetzt:**

## Wir verwenden aktuell keine Cookies

### 3. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten, wenn wir in einer Geschäftsbeziehung stehen?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Kunden oder Lieferanten verarbeiten wir Daten aufgrund **vertraglicher** (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages) und **gesetzlicher Verpflichtungen** (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO) (Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer **berechtigten Interessen** oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen);
- Abwicklung von Bestellungen;
- zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen);

## Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können.

- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Die Verarbeitung von Daten zum Zwecke des **Newsletters** erfolgt basierend auf einer **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO aufgenommen) der betroffenen Person.

Sofern medizinisch erforderlich, können Daten auch aufgrund **lebenswichtiger Interessen** verarbeitet werden (Art 6 Abs 1 lit d iVm Art 9 Abs 2 lit h DSGVO).

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer **von sieben Jahren** aufzubewahren (§ 132 BAO)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch **bis zu 30 Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Sofern medizinisch erforderlich, können Gesundheitsdaten **zehn Jahre** aufbewahrt werden (§ 51 Abs 3 ÄrzteG). Daten von Interessenten speichern wir bis zu **drei Jahre** ab dem Zeitpunkt der letztmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

## 5. Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

Empfänger der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Geschäftssitz	Grundlage für Übermittlung in ein Drittland <sup>4</sup>
ZOOM, Inc	Online-basiertes Kommunikationstool	Überw. berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklauseln n. Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Rechtsanwälte	Betreibung von Ansprüchen	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater	Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Banken	Zahlungsabwicklung	Vertragliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Medizinisches Personal	Weiterleitung der Daten, sofern medizinisch erforderlich	Lebenswichtige Interessen (Art 6 Abs 1 lit d DSGVO)	Österreich	Innerhalb des EWR
Hotellerie/Gastronomie bei Veranstaltungen	Administrative Abwicklung von Veranstaltungen	Überwiegend berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)	Innerhalb des EWR	Innerhalb des EWR
Vimeo	Video-Online-Dienst	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
Alphabet Inc (Youtube)	Video-Online-Dienst	Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)	USA	Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO

## 6. Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen

<sup>4</sup> „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Umfang: In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

**Unser Unternehmen bezieht keine Daten aus fremden Quellen.**

## 7. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

**In unserem Unternehmen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.**

## 8. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.
- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per E-Mail zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

## 9. Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42,  
1030 Wien

## 10. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

## 11. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Prof. (FH) Mag. (FH) Claudia Kummer, MSc  
+43 650 47 22331  
office@claudiakummer.at  
Walter-Jurmann-Gasse 2C/3/43  
1230 Wien

**Urheber:** Rechtsanwalt Dr. Tobias Tretzmüller, LL.M (IT-LAW);

<https://www.digital-recht.at/>

Eine Nutzung dieser Datenschutzerklärung, oder auch nur Teile davon, ohne Zustimmung des Urhebers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.

**(Stand: 1. 2. 2021)**